



HALASVÍZ KFT.

6400 Kiskunhalas, Körösi út 27. Tel.: (77)421-622 Tel., Fax: (77)421-030

VÍZMONDÓ

2012. I. negyedév

Tisztelt Fogyasztóink!

Tájékoztatjuk Önöket, hogy a Halasvíz Kft 2012. január 1-től a teljes szolgáltatási területére egységes vízmérő leolvasási és számlázási rendet léptet életbe.

MÉRŐLEOLVASÁS

A nagy közületi fogyasztók (100 m³ /hó felett) esetében továbbra is havi gyakorisággal történik a leolvasás és a számla kiállítás is.

A lakossági és kis közületi (100 m³ /hó alatt) fogyasztóinknál - a rádiós jeladó egységgel felszerelt fogyasztási helyek kivételével - a vízmérők leolvasása 4 havonta történik az alábbi táblázat szerint

01-04. havi:	április 20 – május 09.
05-08. havi:	augusztus 20 – szeptember 09.
09-12. havi:	december 20 – január 09.



Rádiós jeladó egységgel felszerelt lakossági valamint kis közületi fogyasztók esetében a leolvasás továbbra is 2 havonta történik.

MÉRŐÁLLÁS BEJELENTÉS

A vízmérő állásokat telefonon és interneten keresztül is be lehet jelenteni, mely a számlázás (részszámla és elszámoló számla) alapját képezi. Felhívjuk a fogyasztók figyelmét arra, hogy 4 havonta a vízmérők ellenőrzését szíveskedjenek lehetővé tenni a Halasvíz Kft munkatársainak.

Az alábbi időpontokban tehetik meg bejelentéseiket.

01-02. havi:	február 24 – március 05.
03-04. havi:	április 25 – május 05.
05-06. havi:	június 25 – július 05.
07-08. havi:	augusztus 25 – szeptember 05.
09-10. havi:	október 25 – november 05.
11-12. havi:	december 20 – január 05.



Telefonszám: 06-77/421-622



www.halaszviz.eu

SZÁMLÁZÁS

Lakossági és kis közületi fogyasztóinknál a számlakibocsátás kéthavi időrendje:

01-02. havi:	március 10 – 20.	részszámla
03-04. havi:	május 10 – 20.	4. havi leolvasás alapján elszámoló számla
05-06. havi:	július 10 – 20.	részszámla
07-08. havi:	szeptember 10 – 20.	8. havi leolvasás alapján elszámoló számla
09-10. havi:	november 10 – 20.	részszámla
11-12. havi:	január 10 – 20.	12. havi leolvasás alapján elszámoló számla

Részszámla összegének megállapítása:

Az előző év vízfogyasztás adott időszakra eső átlagának figyelembe vételével kalkulált összeg.

KÖZÜLETI FOGYASZTÓINK ÁTUTALÁSSAL TÖRTÉNŐ FIZETÉSI RENDJE

Átutalásaikat az OTP Bank Nyrt. 11732064-20050461 számlaszámra szíveskedjenek indítani. **Az átutalási megbízáson hivatkozzanak a partnerkódra.**

LAKOSSÁGI FOGYASZTÓINK AZ ALÁBBI FIZETÉSI LEHETŐSÉGEK KÖZÜL VÁLASZTHATNAK

Beszedési megbízás

A számlatulajdonos által, olyan átutalásra (kiegyenlítésre) adott megbízás, melyet nem a számlatulajdonos, hanem a követelő fél kezdeményez saját bankjánál és ennek hatására a számlatulajdonos számlája megterhelődik a kötelezettség összegével. Általában szolgáltatói díjak (pl. közműszámlák) rendszeres beszedésére használt korszerű, kényelmes fizetési mód.

Készpénz átutalási megbízás (sárga csekk) – számlával együtt kerül kikézésre

Olyan megbízás a posta felé, hogy az utalványon szereplő összeget az utalványon szereplő címre vagy bankszámlára továbbítsa (köznapi nevén sárga csekk, régi nevén átutalási postautalvány)

Készpénzzel történő fizetés

Halasvíz Kft díjbeszedőjének, valamint az ügyfélszolgálati irodában lehet a szolgáltatási díj-számlát készpénzzel kiegyenlíteni.

Halasvíz Kft

Kiskunhalas, Kőrösi út 27.

Pénztári órák



Hétfőn és szerdán 6³⁰ - 14³⁰

Csütörtökön 6³⁰ - 16³⁰

Kedden és pénteken ZÁRVA

Átutalással történő fizetés

Átutalásaikat az OTP Bank Nyrt. 11732064-20050461 számlaszámra szíveskedjenek indítani. **Az átutalási megbízáson kérjük feltüntetni a szolgáltatási díj-számla sorszámát.**

Megértésüket, segítőközreműködésüket ezúton is köszönjük!

Kérjük fogyasztóinkat, hogy legyenek segítségünkre, oldjuk meg együtt a problémákat.

Hiba, szabálytalanság észlelése esetén tájékoztassák ügyfélszolgálatunkat bármely elérhetőségünkön.

Tegyenek javaslatokat, működjenek közre rendszerünk jobbításában, tudassák velünk hibáinkat, hogy tudjuk azokat kezelni.



Mindennapi vizünkért